



Gérer - PROGRAMME

SAVOIR REDIGER SES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Code : PR9111019928

Modalités

Durée :

3.00 heures soit 0.50 jour(s).

Intervenant :

Laurine CARACCHIOLI

Profils des apprenants :

- Dirigeants ou salariés collaborateurs d'entreprises adhérentes ou pas au CGA MP

Prérequis :

- Aucun

Effectif :

- Minimal : 5
- Maximal : 10

Lieu :

CGA MP 13 avenue Jean GONORD 31500 TOULOUSE

Tarifs :

- Adhérent : 100.00 HT - 120.00 TTC
- Non Adhérent : 120.00 HT - 144.00 TTC

CGA MP | 13 avenue Jean GONORD TOULOUSE 31500 | Numéro SIRET : 30917299700046 |
Numéro de déclaration d'activité : 73310168031 (auprès du préfet de région de : Toulouse)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



MAJ 14 janvier 2026



Gérer - PROGRAMME

SAVOIR REDIGER SES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Description du programme

Cet atelier vise à permettre aux entrepreneurs de comprendre la portée juridique et commerciale des Conditions Générales de Vente (CGV) / Conditions générales de prestation de services (CGPS) et de savoir les rédiger de façon claire, conforme et sécurisée. À travers des exemples concrets et des exercices de rédaction, les apprenants sauront structurer leurs CGV/CGPS selon leur activité, à définir les clauses essentielles et à éviter les erreurs juridiques les plus fréquentes.

Objectifs pédagogiques

- 1° Identifier les obligations légales.
- 2° Structurer ses propres CGV/CGPS autour des clauses obligatoires (prix, livraison, responsabilité, résiliation, etc.).
- 3° Adapter la rédaction à son activité et à son public (B2B ou B2C).
- 4° Comprendre comment communiquer et faire accepter efficacement ses CGV/CGPS à ses clients.
- 5° Prévenir les litiges grâce à des clauses claires et équilibrées

Contenu de la formation

- 1. Comprendre l'importance juridique et commerciale des CGV/CGPS
 - Rôle du document : sécuriser la relation client et encadrer les obligations réciproques / Différences entre B2B et B2C / Sanctions en cas d'absence ou de clauses abusives.
- 2. Focus sur les mentions et les clauses essentielles

CGA MP | 13 avenue Jean GONORD TOULOUSE 31500 | Numéro SIRET : 30917299700046 |
Numéro de déclaration d'activité : 73310168031 (auprès du préfet de région de : Toulouse)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



MAJ 14 janvier 2026



Gérer - PROGRAMME

SAVOIR REDIGER SES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

- Identification des parties, champ d'application, commande et exécution / Conditions tarifaires et modalités de paiement / Délais de livraison, transfert de propriété et risques / Conditions de résiliation, responsabilité et force majeure / Clauses relatives au RGPD et à la confidentialité / Modalités de règlement des litiges (droit applicable, juridiction compétente), etc.
- 3. Atelier pratique : rédiger ses CGV/CGPS
 - Construction de la trame juridique adaptée à son activité / Analyse et reformulation de clauses types / Echange de bonnes pratiques

Organisation de la formation

Moyens pédagogiques et techniques:

- ppt de présentation remis après la session

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation:

- Quiz de fin de session pour évaluer ses connaissances acquises Cas pratiques à réaliser

Qualité et indicateurs de résultats :

Evaluation de la satisfaction du stagiaire

Accessibilité :

Vous êtes en situation particulière ? Contactez le service formation pour répondre aux besoins spécifiques liés à votre handicap à s.douhet@cgamp.asso.fr

Financement :

Prise en charge par votre FAF ou OPCO possible selon critères d'éligibilités. Plus de renseignements contactez Sophie DOUHET à s.douhet@cgamp.asso.fr

Conditions d'inscription :

Inscriptions au plus tard, 1 semaine avant le début de la formation.

Si demande de prise en charge, inscriptions 30 jours avant le début de la formation.

CGA MP | 13 avenue Jean GONORD TOULOUSE 31500 | Numéro SIRET : 30917299700046 |
Numéro de déclaration d'activité : 73310168031 (auprès du préfet de région de : Toulouse)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



MAJ 14 janvier 2026



Gérer - PROGRAMME

SAVOIR REDIGER SES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Contact :

Sophie DOUHET - Responsable Service Formation du CGA MP

s.douhet@cgamp.asso.fr

05 62 16 73 54

06 12 25 12 78

CGA MP | 13 avenue Jean GONORD TOULOUSE 31500 | Numéro SIRET : 30917299700046 |
Numéro de déclaration d'activité : 73310168031 (auprès du préfet de région de : Toulouse)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



MAJ 14 janvier 2026