



Gérer - PROGRAMME

RELATIONS COMMERCIALES : PROTEGEZ-VOUS !

Code : PR0649219191

Modalités

Durée :

3.50 heures soit 0.50 jour(s).

Intervenant :

Laurine CARACCHIOLI - Juriste indépendante et formatrice

Profils des apprenants :

Prérequis :

Effectif :

- Minimal : 5
- Maximal : 10

Lieu :

CGA MP 13 avenue Jean GONORD 31500 TOULOUSE

Tarifs :

- Adhérent : 100.00 HT - 120.00 TTC
- Non Adhérent : 120.00 HT - 144.00 TTC

CGA MP | 13 avenue Jean GONORD TOULOUSE 31500 | Numéro SIRET : 30917299700046 |
Numéro de déclaration d'activité : 73310168031 (auprès du préfet de région de : Toulouse)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



MAJ 14 janvier 2026



Gérer - PROGRAMME

RELATIONS COMMERCIALES : PROTEGEZ-VOUS !

Description du programme

La protection des relations commerciales

Cette formation permet aux entrepreneurs / dirigeants de TPE/PME de comprendre les règles essentielles encadrant leurs relations commerciales.

Elle aborde de manière pratique la rédaction et l'utilisation des Conditions Générales de Vente (CGV), la protection juridique des échanges contractuels, la conformité au RGPD dans le cadre des relations B2B/B2C, ainsi que la prévention et la gestion des impayés.

Les apprenants repartiront avec une méthode claire pour sécuriser leurs pratiques commerciales et limiter les risques juridiques et financiers.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les clauses essentielles à insérer dans ses CGV et ses contrats commerciaux.
- Comprendre les obligations légales liées au RGPD dans la gestion des données clients et celles des partenaires.
- Mettre en place des outils concrets de prévention et de recouvrement des impayés
- De manière générale, anticiper les litiges et renforcer la sécurité juridique de ses relations commerciales.

Contenu de la formation

- 1. Les CGV : un cadre légal obligatoire
 - Cadre juridique (Code de commerce, obligations B2B vs B2C) / Clauses indispensables : prix, délai, pénalités, transfert de propriété, litiges / Mentions obligatoires et bonne communication des CGV.
- 2. Les contrats commerciaux et documents juridiques (facture, devis)
 - Types de contrats : prestations de services, ventes, partenariats. / Clauses de responsabilité, mentions obligatoires, résiliation, propriété intellectuelle et confidentialité / Signatures électroniques et preuves contractuelles.

CGA MP | 13 avenue Jean GONORD TOULOUSE 31500 | Numéro SIRET : 30917299700046 |
Numéro de déclaration d'activité : 73310168031 (auprès du préfet de région de : Toulouse)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



MAJ 14 janvier 2026



Gérer - PROGRAMME

RELATIONS COMMERCIALES : PROTEGEZ-VOUS !

- 3. Le RGPD appliqué aux relations commerciales
 - Principes clés (consentement, base légale, registre, finalités) / Devoirs du Responsable de traitement et gestion des sous-traitants / Bonnes pratiques : mentions légales, formulaires, newsletter, conservation des données.
- 4. La gestion des impayés et la prévention des litiges
 - Moyens de prévention / Etapes du recouvrement amiable et les recours légaux / Relation client : fermeté juridique et maintien de la relation commerciale.

Organisation de la formation

Moyens pédagogiques et techniques:

- ppt et interactions sur cas réels

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation:

- Suivi : Feuilles d'émargement – Attestation de fin de formation individuelle – Questionnaire stagiaire
- Évaluation : Quiz au démarrage. Le stagiaire évalue sa progression à l'issue de la formation, confirmée par l'intervenant

Qualité et indicateurs de résultats :

Évaluation de la satisfaction du stagiaire

Accessibilité :

Vous êtes en situation particulière ? Contactez le service formation pour répondre à vos besoins spécifiques liés à votre handicap.

Financement :

Prise en charge par votre FAF ou OPCO possible selon critères d'éligibilités. Plus de renseignements contactez Sophie DOUHET à s.douhet@cgamp.asso.fr

Conditions d'inscription :

Inscriptions au plus tard, 1 semaine avant le début de la formation.

Si demande de prise en charge, inscriptions 30 jours avant le début de la formation.

CGA MP | 13 avenue Jean GONORD TOULOUSE 31500 | Numéro SIRET : 30917299700046 |
Numéro de déclaration d'activité : 73310168031 (auprès du préfet de région de : Toulouse)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



MAJ 14 janvier 2026



Gérer - PROGRAMME

RELATIONS COMMERCIALES : PROTEGEZ-VOUS !

Contact :

Sophie DOUHET - Responsable Service Formation du CGA MP

s.douhet@cgamp.asso.fr

05 62 16 73 54

06 12 25 12 78

CGA MP | 13 avenue Jean GONORD TOULOUSE 31500 | Numéro SIRET : 30917299700046 |
Numéro de déclaration d'activité : 73310168031 (auprès du préfet de région de : Toulouse)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.



MAJ 14 janvier 2026