



Intervenante : Lucie MONTURY

Durée, date et horaires : 3 heures

- 10 octobre 2023
- 13h00 à 16h00

Modalités :

- Distanciel (visio)
- Nombre de participants mini : 5

Tarif Adhérent : 40 € HT(48 € TTC)

Tarif Non Adhérent : 40 € HT(48 € TTC)

Public concerné :

- Dirigeant d'entreprises adhérentes au CGA MP, leur associé, leur conjoint, leurs salariés
- Dirigeant d'entreprises non adhérentes au CGA MP, leurs salariés

Prérequis :

Aucun

Inscription :

- 8 jours max avant le début de la formation

Contact :

Sophie Douhet
s.douhet@cgamp.asso.fr
Tél. : 05 62 16 73 54
Mob. : 06 12 25 12 78

**CENTRE DE GESTION
AGRÉÉ MIDI-PYRÉNÉES**

13, avenue Jean Gonord
31 500 Toulouse

www.cgamp.asso.fr

N° identification CGA 1 01 310
SIRET 309 172 997 00046
Association déclarée loi du 1^{er} juillet 1901
Haute-Garonne N°9048 JO du 06/07/75
Décision d'agrément du 28/09/76.

SAVOIR-ETRE - PROGRAMME DE FORMATION

PREVENIR ET GERER LES CONFLITS

Objectifs pédagogiques

Avoir des clés pratiques pour prévenir et désamorcer les conflits
Comprendre sa propre façon de communiquer et l'impact sur la relation

Identifier ses propres drivers (ce qui nous anime)

Apprendre des clés de communication et de comportement face au conflit

1) Prévenir les conflits :

- Favoriser la relation, créer du lien
- Laisser de la place à l'écoute, au non-jugement, à la parole de chacun
- Comprendre votre propre fonctionnement et identifier celui des autres à travers votre style de communication et vos drivers (ce qui vous anime) : test et mise en pratique
- Apprendre à distinguer conflit et fonctionnement différent

2) Gérer lorsque le conflit est là :

- Identifier le besoin non satisfait derrière le conflit
- Clés de communication essentielles pour désamorcer le conflit
- Gérer les émotions : outils pratiques pour le stress, la colère...

Moyens pédagogiques

Approche expérientielle. Interactive avec une alternance d'apports théoriques et pratiques.

Techniques et outils : Mises en situation, atelier de facilitation validant les acquis, séances de réflexion sur les projets avec échanges collaboratifs

Évaluation

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers des cas pratiques personnalisés. Le stagiaire évalue sa progression à l'issue de la formation, confirmée par l'intervenant.

Suivi

Feuilles d'émargement – Attestation de fin de formation individuelle
Questionnaire stagiaire

Accessibilité

Vous êtes en situation particulière ? Contactez le service formation pour ré : pondre aux besoins spécifiques lié à votre handicap.