



Intervenante :
Lucie MONTURY

Durée, date et horaires : 7 heures

- 9 juin 2023
- 9h30 à 17h30

Modalités :

- A Toulouse au CGAMP
- Nombre de participants mini : 5

Tarif : 150 € HT – (180 € TTC)

Public concerné :

- Dirigeant d'entreprises adhérentes au CGA MP, leur associé, leur conjoint, leurs salariés
- Dirigeant d'entreprises non adhérentes au CGA MP, leurs salariés

Prérequis :

Être en relation avec du public

Inscription :

- au plus tard, 7 jours avant la date

Contact :

Sophie Douhet
s.douhet@cgamp.asso.fr
Tél. : 05 62 16 73 54
Mob. : 06 12 25 12 78

**CENTRE DE GESTION
AGRÉÉ MIDI-PYRÉNÉES**

13, avenue Jean Gonord
31 500 Toulouse

www.cgamp.asso.fr

N° identification CGA 1 01 310
SIRET 309 172 997 00046
Association déclarée loi du 1^{er} juillet 1901
Haute-Garonne N°9048 JO du 06/07/75
Décision d'agrément du 28/09/76.

SAVOIR-ETRE - PROGRAMME DE FORMATION

MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX COLLABORER

Objectifs pédagogiques

Comprendre l'impact de sa communication sur la performance
Connaître et expérimenter les techniques de communication issus de la CNV

Savoir identifier son style de communication et celui de votre entourage

Travailler l'écoute active

.....

Connaître les ingrédients de la communication et leur impact
Expérimenter les outils de CNV (Communication Non-Violente)
Les « couleurs » de communication avec les Lunettes de Bono
Méthode ESPERE pour une communication équilibrée
Décrypter le langage non-verbal
Travailler l'écoute active et empathique
Faire un feedback constructif

Moyens pédagogiques

Transmission d'outils et techniques de communication
Mise en pratique sur les cas concrets de chacun
Partage et intelligence collective

Évaluation

L'évaluation est réalisée tout au long de la formation à travers des cas pratiques personnalisés. Le stagiaire évalue sa progression à l'issue de la formation, confirmée par l'intervenant.

Suivi

Feuilles d'émargement – Attestation de fin de formation individuelle
Questionnaire stagiaire

Accessibilité

Vous êtes en situation particulière ? Contactez le service formation pour ré : pondre aux besoins spécifiques lié à votre handicap.