



## ● **ANIMER ET FAIRE GROSSIR SA COMMUNAUTE DE CLIENTS FACEBOOK**

le **lundi 6 novembre 2017** de **9h00 à 17h30**

Vous avez une page Facebook, mais peu d'abonnés. Comment faire grossir votre communauté ?

### **Programme**

- Vérifier les informations essentielles
- Les règles de publication
- Comment augmenter l'interactivité ?
- Transformer les « j'aime » en acte d'achat
- Cas pratique : créer un planning de posts sur un mois.

**L'intervenant** : Pierre VINCENOT, journaliste, consultant.

**Le déroulement** : Chaque participant alimentera et travaillera sur sa propre page Facebook.

**Lieu** : à Toulouse (à l'espace formation du CGA M-P au 13, avenue Jean Gonord – parking privé).

**Participation financière** : 40 euros TTC par personne la journée (repas compris).

## ● **PARLER VRAI POUR DES RELATIONS SAINES**

le **jeudi 16 novembre 2017** de **9h00 à 17h30**

Comment faire face aux situations conflictuelles générées par des attitudes passives, agressives, manipulatrices ?

### **Objectifs de la formation**

- Savoir limiter ses réactions inefficaces dans une relation.
- Faire face aux comportements des autres avec justesse.
- Développer la confiance en soi.
- Traiter les désaccords.
- Formuler des demandes et des critiques de manière constructive.
- S'affirmer tranquillement dans une relation.

**L'intervenante** : Anne-Sophie LEFEBVRE, consultante en communication et ressources humaines.

**Le déroulement** : apport théorique et partage d'expériences, études de cas.

**Lieu** : à Toulouse (à l'espace formation du CGA M-P au 13, avenue Jean Gonord – parking privé).

**Participation financière** : 40 euros TTC par personne la journée (repas compris).

Coupon-réponse à nous retourner au : CGA M-P 13 avenue Jean Gonord BP 45070 31033 Toulouse cédex 5 - Fax 05.62.16.73.53 - Service Formation Tél 05.62.16.73.54 ou formation@cgamp.asso.fr

Adhérent : M. Mme Mlle ..... Adhésion n° .....

Adresse : .....  | | | | |

..... E-mail : .....

Nom du(des) participant(s) :

**Lundi 6 novembre 2017 Facebook** : .....

Ci-joint un chèque de 40 € par participant.

**Jeudi 16 novembre 2017 Parler vrai pour des relations saines** : .....

Ci-joint un chèque de 40 € par participant.

### **CENTRE DE GESTION AGRÉÉ MIDI-PYRÉNÉES**

13, avenue Jean Gonord - BP 45070 • 31033 Toulouse cedex 5 • Fax 05 62 16 73 53 • cgamp@cgamp.asso.fr • Tél. 05 62 16 73 50

[www.cgamp.asso.fr](http://www.cgamp.asso.fr)

N° identification CGA 1 01 310 - SIRET 309 172 997 00046 Association déclarée loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 • Haute-Garonne N°9048 - JO du 06.07.75 - Décision d'agrément du 28.09.76