



● **Débloquer une situation conflictuelle**

le ***lundi 18 juin 2018*** de **9h00 à 17h30**

**Objectifs de la formation**

- Identifier les facteurs « déclencheurs » de la situation conflictuelle
- Connaître les mots et les attitudes qui vont désamorcer un conflit
- Découvrir ce qu'un conflit vous apprend sur vous
- Accepter que le conflit soit parfois nécessaire et que chacun puisse en retirer des bénéfices
- Savoir comment sortir d'un conflit au mieux et préserver la relation

**L'intervenante** : Véronique LEBRETON, consultante en communication et ressources humaines.

**Le déroulement** : Apport théorique et échanges avec les participants sur des situations vécues.

**Lieu** : à Toulouse (à l'espace formation du CGA M-P au 13, avenue Jean Gonord – parking privé).

**Participation financière** : 40 euros TTC par personne la journée (repas compris).

● **WORD : les bases**

les ***lundis 18 et 25 juin 2018*** de **9h00 à 17h30**

**Objectifs de la formation**

- Le traitement de texte Word : quelles réalisations ?
- Comment manipuler efficacement le logiciel Word ,
- Produire efficacement des courriers et des documents simples,
- Le classement et la gestion des documents dans Word,
- L'élaboration d'un courrier avec Word, la mise en page
- Les outils de saisie, de vérification et de corrections du texte,
- La mise en forme des caractères et des paragraphes,
- L'insertion des caractères spéciaux, des images, l'ajout d'un en-tête et d'un pied de page,
- L'aperçu avant l'impression et l'impression.

**L'intervenant** : Philippe JEAN, consultant informatique.

**Le déroulement** : La formation articule des temps d'apports et d'échanges avec des temps de mise en pratique et de validation. Un ordinateur par personne.

**Lieu** : à Toulouse (à l'espace formation du CGA M-P au 13, avenue Jean Gonord – parking privé).

**Participation financière** : 80 euros TTC par personne les deux journées (repas compris).

Coupon-réponse à nous retourner au : CGA M-P 13 avenue Jean Gonord BP 45070 31033 Toulouse cedex 5 - Fax 05.62.16.73.53 - Service Formation Tél 05.62.16.73.54 ou formation@cgamp.asso.fr

Adhérent : M. Mme Mlle ..... Adhésion n°.....

Adresse : .....  | | | | | | | |

..... E-mail : .....

Nom du(des) participant(s) :

**Lundi 18 juin 2018** **Débloquer une situation conflictuelle** : .....

Ci-joint un chèque de 40 € par participant.

**Lundis 18 et 25 juin 2018** **WORD les bases** : .....

Ci-joint un chèque de 80 € par participant.

**CENTRE DE GESTION AGRÉÉ MIDI-PYRÉNÉES**

**Agence de Toulouse**

13, avenue Jean Gonord - BP 45070 - 31033 Toulouse Cedex 5

Tél. 05 62 16 73 50 • Télécopie 05 62 16 73 53

[www.cgamp.asso.fr](http://www.cgamp.asso.fr)

**Agence de Carcassonne**

3, boulevard Camille Pelletan - BP 111 - 11003 Carcassonne Cedex

Tél. 04 68 71 03 42 • Télécopie 04 68 25 73 57

N° identification CGA 1 01 310 - SIRET 309 172 997 00046 Association déclarée loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 - Haute-Garonne N°9048 - JO du 06.07.75 • Décision d'agrément du 28.09.76